

POLÍTICA INTEGRAL HSEQ



TELCOS INGENIERÍA S.A., empresa líder en la prestación de servicios técnicos en **construcción, instalación y mantenimiento de redes de telecomunicaciones**, para los servicios de **televisión, telefonía e internet a nivel nacional**, se compromete con la calidad de vida y el bienestar de los trabajadores, la seguridad y salud en el trabajo, la protección del medio ambiente, y la calidad en la prestación de los servicios.

Para tal fin establece:

- Dar cumplimiento a los **requisitos legales**, contractuales, internos y de otra índole, para la prestación del servicio.
- Identificar los **peligros** presentes en el desarrollo de las actividades, evaluar y valorar los **riesgos**; y determinar los **controles** o medidas de intervención.
- Controlar los **riesgos** y potencializar las **oportunidades** de sus procesos.
- Reducir y/o mitigar los impactos ambientales negativos, y **potencializar** los impactos ambientales positivos, a través de la prevención y control de la contaminación, y el uso sostenible de los recursos.
- Proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables**, para prevenir las lesiones y enfermedades en sus trabajadores.
- Promover la **consulta** y la **participación** de los trabajadores.
- Aumentar la **satisfacción del cliente** y de los **usuarios finales**.
- Fortalecer las **competencias** del personal.
- **Mejorar continuamente** los servicios y el sistema integrado de gestión.
- **Asegurar la calidad de los servicios** de Tecnologías de la Información, en los procesos internos y en la atención del usuario final, elevando la confianza de nuestros clientes.

TELCOS INGENIERÍA velará por el cumplimiento de esta política y de los estándares definidos en el Sistema Integrado de Gestión.


Apoderado General
Mauricio Botero

